

施設利用者満足度調査結果一覧

令和元年度第1回	期 間	令和2年3月3日～3月24日
全施設合計	回 答 総 数	175
	有 効 回 答 数	175
	無 効 回 答 数	0 (白紙等)

質問項目		回答項目		回答数	割合1	割合2
問1	あなたの性別は何ですか？	①	男	122	69.7%	
		②	女	53	30.3%	
			無回答	0	0.0%	
問2	あなたのお住いの地域はどこですか？	①	市内	128	73.1%	
		②	市外	47	26.9%	
			無回答	0	0.0%	
問3	あなたの年代はどれですか？	①	10代	11	6.3%	
		②	20～30代	9	5.1%	
		③	40～50代	53	30.3%	
		④	60～70代	92	52.6%	
		⑤	80代以上	10	5.7%	
			無回答	0	0.0%	
問4	よく利用する施設はどこですか？ ※複数回答可	①	市民総合体育館	32	18.3%	
		②	市営運動場	56	32.0%	
		③	市営庭球場	62	35.4%	
		④	総合運動公園	21	12.0%	
		⑤	その他	6	3.4%	
			無回答	0	0.0%	
問5	主な利用目的はなんですか？ ※複数回答可	①	健康増進のため	110	62.9%	
		②	仲間との交流のため	105	60.0%	
		③	競技力向上のため	73	41.7%	
		④	ストレス発散のため	39	22.3%	
		⑤	その他	5	2.9%	
			無回答	0	0.0%	
問6	予約システムはいかがですか？	①	満足	67	38.3%	74.9%
		②	やや満足	27	15.4%	7.4%
		③	普通	37	21.1%	
		④	やや不満	9	5.1%	17.7%
		⑤	不満	4	2.3%	
			無回答	31	17.7%	
問7	職員の対応はいかがですか？ (公平・平等な対応等)	①	満足	106	60.6%	96.6%
		②	やや満足	33	18.9%	2.3%
		③	普通	30	17.1%	
		④	やや不満	3	1.7%	1.1%
		⑤	不満	1	0.6%	
			無回答	2	1.1%	
問8	受付の事務処理は迅速ですか？	①	満足	113	64.6%	98.3%
		②	やや満足	26	14.9%	0.6%
		③	普通	33	18.9%	
		④	やや不満	0	0.0%	1.1%
		⑤	不満	1	0.6%	
			無回答	2	1.1%	

問9	個人情報の取り扱いは適切でしたか？	①	満足	101	57.7%	97.1%
		②	やや満足	19	10.9%	
		③	普通	50	28.6%	
		④	やや不満	0	0.0%	0.6%
		⑤	不満	1	0.6%	
			無回答	4	2.3%	
問10	施設の設備や備品はいかがですか？	①	満足	76	43.4%	80.0%
		②	やや満足	37	21.1%	
		③	普通	27	15.4%	
		④	やや不満	20	11.4%	19.4%
		⑤	不満	14	8.0%	
			無回答	1	0.6%	
問11	施設の清潔度はいかがですか？	①	満足	89	50.9%	90.3%
		②	やや満足	31	17.7%	
		③	普通	38	21.7%	
		④	やや不満	11	6.3%	9.7%
		⑤	不満	6	3.4%	
			無回答	0	0.0%	
問12	施設の案内表示や掲示物などの情報提供はいかがですか？	①	満足	82	46.9%	92.6%
		②	やや満足	25	14.3%	
		③	普通	55	31.4%	
		④	やや不満	9	5.1%	7.4%
		⑤	不満	4	2.3%	
			無回答	0	0.0%	
問13	総合的な満足度はいかがですか？	①	満足	87	49.7%	89.7%
		②	やや満足	44	25.1%	
		③	普通	26	14.9%	
		④	やや不満	14	8.0%	10.3%
		⑤	不満	4	2.3%	
			無回答	0	0.0%	
<ul style="list-style-type: none"> ・いつもりようさせていただき、ありがとうございます。(4件) ・マレットゴルフ東コース付近にトイレがあるとよい。(2件) ・水曜日のマレットゴルフ場の貸切は変更してほしい。 ・当日キャンセルにはペナルティを。 ・フリーウエイトをもっと自由に使わせてください。 ・トレーニングマシンに座ってしゃべっている人がジャマ。 ・夜に当日参加可能なプログラム(ストレッチ・エクササイズetc)があるといいなと思います。 ・コインロッカーで盗難があったのに入れ替えていない。プラスチック製のロッカーでは、また壊されます。 ・支払いの際に待つことが多い。 ・今までは当日払いを認めてくれましたが、9月からは申込日から10日以内に3ヶ月先の予約分すべての支払いをするのは極端すぎませんか？3ヶ月前予約については、利用日1ヶ月前の支払いでOKということになりませんか？ ・体育館の消化器の有効期限が切れていませんか？ ・空調設備を設置してほしい。取敢えず夏の冷房をお願い。 ・6月より施行されるシステム変更について、少人数でやっているグループのため資金不足です。今までは当日支払いでも許可してもらいましたが、予約日から10日以内に支払わなければならないということですので、8月には9月～11月予約分を払えということですね。 ・せめて利用日の1ヶ月前までに支払えばOKとしてもらえませんか、1ヶ月未満の予約については10日以内に支払うことはいいと思います。 ・天候に関係なく使えるコートが欲しいです。 ・庭球場の予約について、平日だけでも1時間単位もしくは3時間単位での予約ができるシステムの構築をお願いしたい。(2件) ・中高年の団体チームでプレーを楽しんでおります。2時間ではものたりず、4時間では体力の問題、3時間がベストです。当日受付にて管理人から4時間予約しているのだから4時間やりなさいよと言う。双方共なにか違和感があり、受付時ギクシャクしております。 						

問14

・キャンセルがあり使用していないコートのみかけることがある。
・テニスは団体は必要ない。団体の名簿が登録がない人も書けるのが問題。
・本アンケートは運営に反映しているとは思えない。
・テニスコートはオムニにしてほしい。(30件)
・施設利用登録は、毎年ではなく2年毎位で良いのでは？(2件)
・当日の空きコートの使用について、ジャンケンではなく先着順だと助かります。負けてしまうと帰らなければならないので。
・市外の方が市内の人に比べて利用料が高いのは理解するが、倍の値段はありえない。このコートコンディションでは。
・テニスコートぜひ増やしてほしいです。オムニコートで。
・とても満足です。(2件)
・カベ打ち場が欲しい。(雨が降ったあとでもできる)
・前日雨が降った次の日の施設利用について、はっきりした回答をお願いしたい。
・無断キャンセルの方々に対するなんらかのペナルティが必要と考える。
・コートが空いているのに予約できないケースが多い。(ドタキャンを許容するから)
・コートラインの整備をもう少しやってもらいたい。
・喫煙場所を撤去してほしい。コート内に煙が流れてきます。(本多庭球場)
・庭球場のトイレの改善を。(2件)
・コートの状態が良くない。
・オムニの少年サッカー場をテニスコートと併用できるようにすべきだったのでは…。職員がそのようにできることを知らなかったという話を聞きました
・西堀テニスコートのトイレを改善してください！ひどいトイレです。
・体育協会のHPでコート使用可/不可のアップが遅いので早くして欲しい。
・野火止庭球場のコートライン張替え希望。
・野火止庭球場の駐車場と駐輪場所の区分を明確にした方が良いのでは。
・フェンスの壊れているところを直してほしい。特に本多庭球場
・栄庭球場のコートラインが補修必要の所があると思います。
・皆さんが良くやってくれています。
・これからもよろしくお願いします。
・設備保善の方々に感謝します。
・いつもいつもメンテナンスありがとうございます。気持ち良く利用でき、大変よろこんでおります。(2件)
・ドームにしてほしい。(運動場を)
・練習場所を増やしてほしい。(5件)
・いつもソフトボールの方々に管理していただいているようですが、きれいに使い勝手が良く楽しく利用しています。
・施設の清潔感良し。
・グラウンドの水はけをもっと良くしていただければ最高です。
・馬場運動場を利用させていただいていますが、管理が良くされていて楽しく使わせていただいています。(2件)
・常に使用者の利便性を考慮されており満足しております。
・利用券の自動販売機について、1万円と五千円も可能のほうが良いのでは？