

施設利用者満足度調査結果一覧

| | | |
|-----------|-----------|------------------|
| 平成30年度第1回 | 期 間 | 平成31年3月12日～3月26日 |
| 全施設合計 | 回 答 総 数 | 156 |
| | 有 効 回 答 数 | 156 |
| | 無 効 回 答 数 | 0 (白紙等) |

| 質問項目 | | 回答項目 | | 回答数 | 割合1 | 割合2 |
|------|------------------------------|------|-----------|-----|-------|-------|
| 問1 | あなたの性別は何ですか？ | ① | 男 | 101 | 64.7% | / |
| | | ② | 女 | 53 | 34.0% | |
| | | | 無回答 | 2 | 1.3% | |
| 問2 | あなたのお住いの地域はどこですか？ | ① | 市内 | 121 | 77.6% | / |
| | | ② | 市外 | 32 | 20.5% | |
| | | | 無回答 | 3 | 1.9% | |
| 問3 | あなたの年代はどれですか？ | ① | 10代 | 10 | 6.4% | / |
| | | ② | 20～30代 | 11 | 7.1% | |
| | | ③ | 40～50代 | 55 | 35.3% | |
| | | ④ | 60～70代 | 71 | 45.5% | |
| | | ⑤ | 80代以上 | 6 | 3.8% | |
| | | | 無回答 | 3 | 1.9% | |
| 問4 | よく利用する施設はどこですか？ ※複数回答可 | ① | 市民総合体育館 | 72 | 46.2% | / |
| | | ② | 市営運動場 | 56 | 35.9% | |
| | | ③ | 市営庭球場 | 23 | 14.7% | |
| | | ④ | 総合運動公園 | 9 | 5.8% | |
| | | ⑤ | その他 | 5 | 3.2% | |
| | | | 無回答 | 4 | 2.6% | |
| 問5 | 主な利用目的はなんですか？ ※複数回答可 | ① | 健康増進のため | 109 | 69.9% | / |
| | | ② | 仲間との交流のため | 48 | 30.8% | |
| | | ③ | 競技力向上のため | 49 | 31.4% | |
| | | ④ | ストレス発散のため | 26 | 16.7% | |
| | | ⑤ | その他 | 14 | 9.0% | |
| | | | 無回答 | 2 | 1.3% | |
| 問6 | 予約システムはいかがですか？ | ① | 満足 | 42 | 26.9% | 44.9% |
| | | ② | やや満足 | 6 | 3.8% | |
| | | ③ | 普通 | 22 | 14.1% | |
| | | ④ | やや不満 | 5 | 3.2% | 5.8% |
| | | ⑤ | 不満 | 4 | 2.6% | |
| | | | 無回答 | 77 | 49.4% | |
| 問7 | 職員の対応はいかがですか？ (公平・平等な対応等) | ① | 満足 | 81 | 51.9% | 89.1% |
| | | ② | やや満足 | 19 | 12.2% | |
| | | ③ | 普通 | 39 | 25.0% | |
| | | ④ | やや不満 | 5 | 3.2% | 4.5% |
| | | ⑤ | 不満 | 2 | 1.3% | |
| | | | 無回答 | 10 | 6.4% | |
| 問8 | 受付の事務処理は迅速ですか？ | ① | 満足 | 87 | 55.8% | 90.4% |
| | | ② | やや満足 | 15 | 9.6% | |
| | | ③ | 普通 | 39 | 25.0% | |
| | | ④ | やや不満 | 1 | 0.6% | 1.3% |
| | | ⑤ | 不満 | 1 | 0.6% | |
| | | | 無回答 | 12 | 7.7% | |

| | |
|-----|---|
| | ・一部の利用者によって不快な思いをしないように、しっかり運営管理をお願いします。 |
| | ・更衣室に冬は暖房を入れて頂けると助かります。トレーニングルームと温度差があり体調面の不安あり。 |
| | ・きれいにしてほしい。 |
| | ・トレーニング室の器具は質量とも悪い。市民の健康を考えれば必要な施設であり、医療費削減を考えればまずは病気になるために定期的に運動する事だと思う。隣のウエイトリフティング室に比べて使う市民の頻度から考えて貧弱だと思う。市民の健康維持を考えるなら、トレーニング室(ロッカーを含む)をもう少し充実してほしい。また、職員は使用している市民に対して無関心で冷たい印象がする。 |
| | ・トレーニング室、やや汗臭い時があります。体育館、トイレの臭いが良くなりました。 |
| | ・新設のトイレ用スリッパは良いアイデアだと思いますが、後ろにゴムを付けるなど脱げにくい工夫があるとなお良いです。 |
| | ・他の市に比べ、ややトレーニング機具が少ない、古いかなど感じました。 |
| | ・過去、数回アンケートを提出したが、改善されていないので不満。ストレッチの場が狭い。 ウエイトリフティング室はほとんど使われてない。平日はいても1~2名。ストレッチの場所として併用利用を考えては。 |
| | ・トレーニング室を利用しているのですが、更衣室は冬は暖房を設置してもらいたいです。着替え時非常に寒いです。それとトレーニング室には休憩用のベンチがあってほしいです。 |
| | ・予約が取りづらいネットシステムはどうかと思う。 |
| | ・ストレッチスペースが狭いです。 |
| | ・トレーニングマシンのウエイトに男性平均、女性平均等の目安になるシールを貼って欲しい。 |
| | ・懸垂マシンを導入して頂きたい。 |
| | ・ウエイトリフティング室を別料金ではなく開放してほしい ラポードLXEを予約制にしてほしい。 |
| | ・更衣室が寒いです。 |
| | ・マシンで休んでいる人がいる。要注意。 |
| 問14 | ・相撲場は不要or他との活用が必要。使っていない時の他への流用方。 |
| | ・トレーニング室を利用しているが、汗をかいてふかずにそのままの方(特に男性)が多い。後、汗をふくタオル(常備されているタオル)をバイクのイスにクッション代わりに使っていて(高齢の方)、しかもそれをそのまま元に戻している。使用済の入れ物を用意していただきたい。 |
| | ・サービス業の意識が増えることを期待しています。又アンケートがどの様に活用されているかが見えるように欲しい。 |
| | ・アンケートの回答はすべきではないのか?回答がないのであれば意味がない。 |
| | ・ダンベルをもう少し重量のあるものを置いて欲しい。ベンチプレスも置いて欲しい。 |
| | ・利用料金が高い。市内在住者は無料にすべき。体重計に靴のまま乗るのは不衛生、靴は脱ぐべき。 |
| | ・トレーニング室の拡大&充実を希望します。 |
| | ・体脂肪、筋肉量他の測定器があれば励みになると思う。 |
| | ・練習がやりやすい。 |
| | ・Wi-Fiを入れて欲しい。新しい機械を入れて欲しい。 |
| | ・若い人もたくさんいるので、ダンベルの重さの限界10kgがとても物足りない。また他の市のジムと比べてベンチプレスなども、簡単には使えないので、他の市のジムに通っている人が結構います。新座市民なので、新座のジムを使いたいですが、新座のジムはお年寄り向けなので、他の市のジムに通わなければならないのがとてもつらい。若い人が少なくなってきたのは、そのせいだと思います。他の市のジムは若い人もけっこういて、楽しそうです。もう少し若い人に向けて、重さを多くしたり、器具を増やすことをご検討をお願いします。 |
| | ・トレーニング室は今後も継続して営業できるようにお願いします。 |
| | ・利用率の低いウエイトリフティング室などは廃止を考えてもよいのでは。 |
| | ・特にありません。 |
| | ・ウォーキングマシンなど有酸素運動器具の使用時間、待機順等が守られなかったりするので工夫が欲しい。 |
| | ・マシンをもう1~2種類増やして欲しい。 |
| | ・このアンケートの内容があまりにもひどい。もう少し具体的な内容とすべきである。 |
| | ・オムニコートにしてください。野火止コートにボール置いておきたいので契約ロッカーとか中古で入れて下さい。 |
| | ・ストレッチスペースが狭い。ストレッチせずには体を壊すだけ。ウエイトリフティング室は不要。 |
| | ・コードレスバイクがギーギー音がしている管理不良では。 |
| | ・利用回数が多い為かロッカーのキーの不具合がジム前の更衣室で多くなっている。ジム内の温度が高過ぎることが多い。 |
| | ・ランニングマシンを増やしてほしい。 |
| | ・コートは前日雨の時当日は使えると思うのに使わしてもらえない。又コートがほとんど取れない。 |
| | ・非常識な利用者が多い。 |
| | ・マシン上で休む人が多い。1セット終わるごとにマシンから離れ次の人に譲る事を決めてほしい。 |
| | 各マシンに貼紙を設置する等で対応してほしい。ひどい人はマシン上でスマホを操作しながら長時間休憩しています。 |
| | ・ランニングマシンの時間制限をしっかりとやって下さい。1時間もやっています。 |

| |
|---|
| ・マシーンが混んでいるのに長時間使用している人がいるので注意して下さい。 |
| ・トレーニング室のストレッチコーナーには、消臭、除菌スプレーで、使用后拭くくらいのマナーが欲しいです。 |
| ・ウイークデーのコートは好きなコートを選べるように考えて下さい。 |
| ・オムニコートになるといいなと思います。 |
| ・テニスコートの状態が悪すぎる。 |
| ・いつでも使えるオムニにしてください。 |
| ・マシントレの向上を。 |
| ・夏の飲料水が心配です。1つのペットボトルじゃ足りません。 |
| ・マレットゴルフ場に(特に夏場)、自動販売機を設置して欲しい。夏場には数本必要です。 |
| ・テニスコート、オムニコートをお願いします。 |
| ・平日1時間の予約を可能にしてほしい。システムを考えて下さい。 職員の対応は人によっては不親切。 |
| ・以前から同じアンケートで何も改良がないです。 |
| ・もう少し利用者の立場を考えて下さい。 |