

施設利用者満足度調査結果一覧

| | | |
|-----------|-----------|---------------|
| 令和7年度 第1回 | 期 間 | 令和7年2月7日～3月7日 |
| 全施設合計 | 回 答 総 数 | 156 |
| | 有 効 回 答 数 | 156 |
| | 無 効 回 答 数 | 0 (白紙等) |

| 質問項目 | | 回答項目 | 回答数 | 割合1 | 割合2 |
|--|---|-------------|-----|-------|-------|
| 問1 | あなたの性別は？ | ① 男 | 101 | 64.7% | / |
| | | ② 女 | 53 | 34.0% | |
| | | 無回答 | 2 | 1.3% | |
| 問2 | あなたのお住いの地域はどこですか？ | ① 市内 | 131 | 84.0% | / |
| | | ② 市外 | 20 | 12.8% | |
| | | 無回答 | 5 | 3.2% | |
| 問3 | あなたの年代は？ | ① 10代 | 20 | 12.8% | / |
| | | ② 20～30代 | 17 | 10.9% | |
| | | ③ 40～50代 | 39 | 25.0% | |
| | | ④ 60～70代 | 55 | 35.3% | |
| | | ⑤ 80代以上 | 23 | 14.7% | |
| | | 無回答 | 2 | 1.3% | |
| 問4 | よく利用する施設はどこですか？ ※複数回答可 | ① 市民総合体育館 | 21 | 13.5% | / |
| | | ② 市営運動場 | 33 | 21.2% | |
| | | ③ 市営庭球場 | 43 | 27.6% | |
| | | ④ 総合運動公園 | 52 | 33.3% | |
| | | ⑤ その他 | 6 | 3.8% | |
| | | 無回答 | 5 | 3.2% | |
| 問5 | 主な利用目的はなんですか？ ※複数回答可 | ① 健康増進のため | 87 | 55.8% | / |
| | | ② 仲間との交流のため | 81 | 51.9% | |
| | | ③ 競技力向上のため | 50 | 32.1% | |
| | | ④ ストレス発散のため | 37 | 23.7% | |
| | | ⑤ その他 | 6 | 3.8% | |
| | | 無回答 | 4 | 2.6% | |
| 問6 | 現在行っている教室、講座はいかがですか？ また、開催してほしい教室、講座などありましたら、ご記入ください | ① 満足 | 61 | 39.1% | 66.0% |
| | | ② やや満足 | 12 | 7.7% | / |
| | | ③ 普通 | 30 | 19.2% | |
| | | ④ やや不満 | 2 | 1.3% | |
| | | ⑤ 不満 | 0 | 0.0% | |
| | | 無回答 | 51 | 32.7% | |
| <p>○回答理由</p> <p>【体育館】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ピラティス。木曜日の姿勢改善がとても体に合っているので継続をお願いします。 ・回数券があれば。 ・EVEREVERエアロの午後バージョンを。 <p>【本多庭球場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・初心者テニス教室。 ・平日ばかりで仕事で行かれない。 <p>【馬場運動場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ソフトボールピッチング講習会 | | | | | |

| | | | | | | |
|---|------------------------------|---|------|----|-------|-------|
| 問7 | 職員の対応はいかがですか？ (公平・平等な対応等) | ① | 満足 | 89 | 57.1% | 91.0% |
| | | ② | やや満足 | 21 | 13.5% | |
| | | ③ | 普通 | 32 | 20.5% | |
| | | ④ | やや不満 | 2 | 1.3% | 1.9% |
| | | ⑤ | 不満 | 1 | 0.6% | |
| | | | 無回答 | 11 | 7.1% | 7.1% |
| <p>○回答理由</p> <p>【運動公園】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・すごい感じの悪い人が1人います。 <p>【体育館】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ドア越しに怒鳴られた。特に悪いことはしていない。 ・マシンの上でスマホを見て長時間いても注意しない。 ・質問に具体的な回答が得られない(庭球場利用者より) <p>【栄庭球場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・人によってややばらつきあり。 <p>【本多庭球場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・やさしい人柄。 <p>【野火止運動場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人によって対応が異なる。 ・親切丁寧な対応をいただいています。 | | | | | | |
| 問8 | 受付の事務処理は的確ですか？ | ① | 満足 | 94 | 60.3% | 93.6% |
| | | ② | やや満足 | 19 | 12.2% | |
| | | ③ | 普通 | 33 | 21.2% | |
| | | ④ | やや不満 | 1 | 0.6% | 1.3% |
| | | ⑤ | 不満 | 1 | 0.6% | |
| | | | 無回答 | 8 | 5.1% | 5.1% |
| <p>○回答理由</p> <p>【体育館】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・時間がかかる。 <p>【本多庭球場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コートへの受付の方にのみ満足。 ・親切。 ・受付が素早い。 | | | | | | |
| 問9 | 個人情報の取り扱いは適切でしたか？ | ① | 満足 | 86 | 55.1% | 89.7% |
| | | ② | やや満足 | 13 | 8.3% | |
| | | ③ | 普通 | 41 | 26.3% | |
| | | ④ | やや不満 | 1 | 0.6% | 0.6% |
| | | ⑤ | 不満 | 0 | 0.0% | |
| | | | 無回答 | 15 | 9.6% | 9.6% |
| <p>○回答理由</p> <p>【本多庭球場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・整理整頓されている。 | | | | | | |

| | | | | | | |
|--|----------------------------|---|------|----|-------|-------|
| 問10 | 施設のスポーツ用具などの備品は いかがですか？ | ① | 満足 | 64 | 41.0% | 84.0% |
| | | ② | やや満足 | 30 | 19.2% | |
| | | ③ | 普通 | 37 | 23.7% | |
| | | ④ | やや不満 | 13 | 8.3% | 10.3% |
| | | ⑤ | 不満 | 3 | 1.9% | |
| | | | 無回答 | 9 | 5.8% | 5.8% |
| <p>○回答理由</p> <p>【運動公園】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マレットゴルフの腕章不備。 ・メジャーを増やして欲しい(2件)。 <p>【体育館】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・床が剥がれていたりマットが汚れている。 ・体脂肪測定器がマシン使う人以外でも使用可能にして欲しい。 ・アームカールのひび割れ。 ・バドミントンのネットがキレイに片付けられていない。 <p>【栄庭球場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・若干老朽化が目立つ。 <p>【本多庭球場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・備品などには満足ですが、コート状態にはかなり不満です。 ・古いところ。 ・ライン掃きほうき | | | | | | |
| 問11 | 施設の設備や清潔度はいかがですか？ | ① | 満足 | 68 | 43.6% | 83.3% |
| | | ② | やや満足 | 28 | 17.9% | |
| | | ③ | 普通 | 34 | 21.8% | |
| | | ④ | やや不満 | 16 | 10.3% | 13.5% |
| | | ⑤ | 不満 | 5 | 3.2% | |
| | | | 無回答 | 5 | 3.2% | 3.2% |
| <p>○回答理由</p> <p>【体育館】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員スタッフがチケットの数しか気にしていない。 ・畳の部屋に髪の毛が落ちている。 <p>【栄庭球場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トイレは改善の余地あり。 <p>【西堀庭球場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・オムニコートを一か所だけでも作って欲しい。市内のクレイは水はけが悪いです。 <p>【本多庭球場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ベンチがガタガタ。 ・建物が古いまた汚い <p>【野火止運動場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・クレイコートは使えないことが多いので、オムニコート希望です。 ・トイレの充実。 ・オムニ化して欲しい。 <p>【馬場運動場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入口公共トイレに固定の清掃員なし | | | | | | |

| | | | | | | |
|--|---------------------------|---|------|----|-------|-------|
| 問12 | 施設の案内表示や掲示物等の情報提供はいかがですか？ | ① | 満足 | 66 | 42.3% | 89.1% |
| | | ② | やや満足 | 24 | 15.4% | |
| | | ③ | 普通 | 49 | 31.4% | |
| | | ④ | やや不満 | 5 | 3.2% | 4.5% |
| | | ⑤ | 不満 | 2 | 1.3% | |
| | | | 無回答 | 10 | 6.4% | 6.4% |
| <p>○回答理由</p> <p>【栄庭球場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マナー向上をもっとアピールしてもらいたい <p>【本多庭球場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・字が見えない。 ・所々わかりづらい所がある。 | | | | | | |
| 問13 | 総合的な利用満足度はいかがですか？ | ① | 満足 | 72 | 46.2% | 95.5% |
| | | ② | やや満足 | 42 | 26.9% | |
| | | ③ | 普通 | 35 | 22.4% | |
| | | ④ | やや不満 | 3 | 1.9% | 3.2% |
| | | ⑤ | 不満 | 2 | 1.3% | |
| | | | 無回答 | 2 | 1.3% | 1.3% |

問14 施設の管理運営に関するご意見ご感想、またはご提案等ございましたらご記入ください。

【総合運動公園】

マレットゴルフボールが汚れ、洗っても落ちない。所長は現場を見るべきだ。管理ダメ！有料だけに1日も早く解決することです!! ボールが真っ黒になって困ります。

マレットゴルフで総合運動公園を利用していますが「東コース」内にトイレがないので設置を希望します。利用料が安価なので有難いです。諸物価高騰等の折り安い利用料で楽しめるので大変助かっています。

有料施設なのでもっともってコース管理をやるべき。なんだよボール黒くなる。洗っても落ちない。何を管理しているのか？所長デスクワークだけでなく、現場を見るべきだ。管理、管理ダメ。有料だけに1日も早く解決すべき。所長に期待します。お願い。

平等な扱いが？のところもある。マレット等は、問題もあるのでは？

コブシコートのコブシの期の剪定をこの時期に行う必要はあるのですか？せっかく花を楽しみにしていたのに今年は残念です(同じような意見を聞きました)。

マレットゴルフ場を整備して欲しい。

サイコーです！

満足です。

大変良い。

予約が難しすぎ。簡単にして欲しい。

【総合体育館】

トレーニングジムのチケットは入る時は出すが帰りは出しても出さなくてもよいと最初言われましたが、先日若い男性スタッフから帰りにチケットを出すよう求められたので、どちらでもよいと前に説明を受けたので対応は一本化したほうがよいですよと言ったら、ドアを閉めて廊下に出た後も聞こえるぐらい大声で、これが正解です!!と怒鳴られました。びっくりしました。こんなスタッフが仕事しているとは思いませんでした。多分、仕事と客対応の意識がないんだと思います。学生バイトだって今どきこんな対応しません。対応が人によって違うことをまずあらためるべきだと思いますが、怒鳴るのは論外です。とても不快でした。

1H券お願いします。値上げ+市外2倍は厳しいです。よろしくお願いします。

トレーニング室を利用しています。機器に関しては満足していますが、室内の空調は悪いと思います。とにかく埃っぽいです。ジムの後、いつもいがらっぽさがしています。少人数でも同じです。何とかして欲しいと思います。

①トレーニングジムの換気が悪い。②トレーニングジムテレビはやめて音楽にして欲しい。③係がいるなら床や器具を丁寧に拭いて欲しい。④トイレ清掃係が以前、上靴のまま中の掃除をしていた！⑤スリッパは拭いて欲しい。⑥時々、畳の部屋は薬剤の臭いがする。散布後は換気して下さい。

以前のように回数券にして欲しい。毎回機械で買うのは小銭の用意が面倒です！

テレビの音が小さくて聞こえない(トレーニングルーム)。マシンの音でかき消されてしまう。

同じマシンをずっと使われると迷惑です。アルコール消毒を置いて欲しいです(タオル・ペーパー等)。

冬場のエアコン設定が元がどのように設定しているわからない。寒い時があった。

コナミに代わってからとてもよいです。

トレーニング室の学生がうるさい。器具・マシンを独占している時がある。

母体が変わった時にかなり値段も上がりました。しかし内容は思ったほど変わりません。もう少し以前にあった特典があればうれしいです。体脂肪測定器、多数の人が使えるよう柔軟にして欲しいです。

使用不可のロッカー。アームカールの肘あて部のヒビ。洗面等使用して支障をきたすものが多くメンテが行き届いていない。指定管理であるなら、早急に改善すべき。

1面コートにイス5個にやっと慣れましたが、もっと増やして欲しい。バドミントンのネット紐の結びが多くて使いづらい。

シャワールームがもう少しきれい使いやすいとありがたいです。

【庭球場】

いつもいつもありがとうございます。いつもいつも感謝させていただいています。ありがとう。

オムニコートにしてください(他4件)。

クレーコートが多く、雨天の場合中止になるので、オムニコートにしてください(三芳町、志木市のように)。本多をはじめ、ベンチに日除けをつけてください。日差しが強いためお願いします。予約がいっぱい入っていて取れないことがあるので、もっとコートを増やしてください。中高生のテニス(ソフト)人口が多いと思っています。

トイレがもう少し広くてきれいだと嬉しいです。

埼玉県で唯一オムニコートがないのはわざとですか？

せめて1か所だけでもオムニコートを作っていただきたいです。本多は特に水はけが悪すぎます。

本多庭球場のベンチがガタガタ。審判台も設置されていない。

テニスコートの状態が悪く、日々の整備では改善できないのであれば根本的な改善を行って欲しい(オムニコートにする等)。サッカーの試合がある時にテニスコートの駐車場を利用してしまうサッカー関係者がいます。利用者の人間性だとは理解していますが、利用するクラブチーム等に働きかける等を徹底してください。質問があり、体育館へ伺ったことがあります。委託業者の方に情報が届いていないとのことで、回答が得られませんでした。質問に答えられない受付とは何でしょうか。スポーツ協会は必要部署へ情報を届けないのでしょうか。それとも行動が遅すぎるのでしょうか。「施設コンディション状況」について、時間をしっかり決めて表示をして欲しい。”午前9時以降”等と曖昧で発表側の匙加減で時間を決めるのは不満です。利用者は施設が利用できるのか、迷うから状況を確認しているということをご理解いただきたい。

施設全体を新しくしてほしい(庭球場)。

本多庭球場、いつもきれいに整備されています。しかし、土の乾燥や砂がよっているので、管理も大変かと思います。

テニスコートのオムニ化を進めて欲しいです。他市(四市)との大会などにも影響するため、早急に改善希望します。天候に左右されやすいクレーコートは回収率も悪く、長い目で見れば工事費をかけてでもオムニ化した方が収益に繋がりますのでよろしく願います。

1. オムニコートにしてください。2. クレーコートの状態がひどすぎます(4か所とも)。3. 飲み物(自販機)を買う場がない。

オムニコートにして欲しい!!若者たちがどんどん新座に住みたいと思えるような市の設備を整えて欲しい!!

自販機がなくて不便。至急設置されたし(野火止庭球場)。

西堀コートはトイレをお願いします。

野火止庭球場のサービスライン内側が柔らかいため、ボールのスピードが落ちる、イレギュラーするので固めて欲しい。

1. 野火止テニスコート、254から入る入口が判りづらいし入りづらい。出口側から入ってくる人が多く危ない。2. 飲み物が買えなくなって不便。

1. 野火止庭球場、道路からの入口が狭い(フェンスも)ので広げて欲しい。また、相変わらず出口から入庫する人がおり危険です。入口表示をわかりやすくしてください。2. サービスライン内側が柔らかく、ボールがイレギュラーする。

【運動場】

喫煙所の復活を

馬場B面に喫煙所が欲しい。

タバコが販売されている限り、喫煙所の設置を