

施設利用者満足度調査結果一覧

令和5年度 第1回	期 間	令和6年2月1日～2月29日
全施設合計	回 答 総 数	155
	有 効 回 答 数	155
	無 効 回 答 数	0 (白紙等)

質問項目	回答項目	回答数	割合1	割合2
問1 あなたの性別は？	① 男	114	73.5%	/
	② 女	41	26.5%	
	無回答	0	0.0%	
問2 あなたのお住いの地域はどこですか？	① 市内	126	81.3%	/
	② 市外	29	18.7%	
	無回答	0	0.0%	
問3 あなたの年代は？	① 10代	2	1.3%	/
	② 20～30代	14	9.0%	
	③ 40～50代	61	39.4%	
	④ 60～70代	73	47.1%	
	⑤ 80代以上	5	3.2%	
	無回答	0	0.0%	
問4 よく利用する施設はどこですか？ ※複数回答可	① 市民総合体育館	32	20.6%	/
	② 市営運動場	50	32.3%	
	③ 市営庭球場	54	34.8%	
	④ 総合運動公園	21	13.5%	
	⑤ その他	9	5.8%	
	無回答	2	1.3%	
問5 主な利用目的はなんですか？ ※複数回答可	① 健康増進のため	100	64.5%	/
	② 仲間との交流のため	54	34.8%	
	③ 競技力向上のため	52	33.5%	
	④ ストレス発散のため	21	13.5%	
	⑤ その他	16	10.3%	
	無回答	3	1.9%	
問6 予約システムはいかがですか？ ※予約システムを使用したことのない方は 記入不要です。	① 満足	31	20.0%	65.8%
	② やや満足	28	18.1%	4.5%
	③ 普通	43	27.7%	
	④ やや不満	6	3.9%	29.7%
	⑤ 不満	1	0.6%	
	無回答	46	29.7%	
<p>○回答理由</p> <p>【体育館】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・予約困難。キャンセルによる料金が1/2戻らない。余計な支払いが生じないようなシステムに改善希望。(やや不満の回答) ・分かりにくい(やや不満の回答) <p>【馬場運動場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・親切。(満足の回答) <p>【西堀庭球場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ネット決済があると、なお良いです。(やや満足の回答) ・過去にペナルティを設けたとき、その後の予約が見られなくなってしまったのが不便だった。(普通の回答) <p>【本多庭球場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・雨で予約が自動キャンセルされないため、新しい予約が入れられないため(不満の回答) 				

問7	職員の対応はいかがですか？ (公平・平等な対応等)	①	満足	86	55.5%	92.9%
		②	やや満足	22	14.2%	
		③	普通	36	23.2%	
		④	やや不満	3	1.9%	3.2%
		⑤	不満	2	1.3%	
			無回答	6	3.9%	3.9%
○回答理由 【体育館】 ・丁寧です。(満足の回答) ・とても親切。(満足の回答) ・できていると思う。(満足の回答) 【馬場運動場】 ・親切。(満足の回答) ・対応が横柄。(不満の回答) 【西堀庭球場】 ・対応は良いです。コート整備方法を知識の少ない方でも統一して練度を上げていただきたい。(やや満足の回答) 【本多庭球場】 ・管理人さんによって対応が異なります。(やや満足の回答) ・管理人さんにより対応の違いにとまどう。(普通の回答)						
問8	受付の事務処理は迅速ですか？	①	満足	80	51.6%	94.8%
		②	やや満足	25	16.1%	
		③	普通	42	27.1%	
		④	やや不満	0	0.0%	0.0%
		⑤	不満	0	0.0%	
			無回答	8	5.2%	5.2%
○回答理由 【体育館】 ・親切。(満足の回答) ・たまに遅い時がある。(普通の回答)						
問9	個人情報の取り扱いは適切でしたか？	①	満足	74	47.7%	94.8%
		②	やや満足	27	17.4%	
		③	普通	46	29.7%	
		④	やや不満	0	0.0%	0.0%
		⑤	不満	0	0.0%	
			無回答	8	5.2%	5.2%
○回答理由 ※特になし						

問10	施設の設備や備品はいかがですか？	①	満足	43	27.7%	79.4%
		②	やや満足	31	20.0%	
		③	普通	49	31.6%	
		④	やや不満	15	9.7%	17.4%
		⑤	不満	12	7.7%	
			無回答	5	3.2%	3.2%
<p>○回答理由</p> <p>【体育館】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・故障がある。(普通の回答) ・トレーニング室のマシンが足りない。(不満の回答) ・トレーニング室を広くしてください。(やや不満の回答) ・もっと器具を導入せよ。(不満の回答) <p>【馬場運動場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも手入れがされている。(満足の回答) ・レーキが劣化しています。(やや不満の回答) ・A面使用時にボールがフェンスを越えて外に出てしまうことがある。(やや不満の回答) ・ソフトボール連盟の皆様のグラウンド管理にいつも本当に感謝しています。(満足の回答) <p>【西堀庭球場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ネットがボロボロなので換えてもらいたい。(やや不満の回答) ※他3件 ・劣化の激しいネットがある。(やや不満の回答) ・オムニコートの新設。(不満の回答) ・ネットのひもが切れたままになっている。(やや不満の回答) <p>【本多庭球場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・外に時計がない(不満の回答) ・ネットの破れ等。(やや不満の回答) ・オムニコート希望。(不満の回答) ※他3件 ・コートがデコボコが気になります。(不満の回答) ・時計が2つくらいほしい。(やや満足の回答) 						
問11	施設の清潔度はいかがですか？	①	満足	47	30.3%	83.2%
		②	やや満足	39	25.2%	
		③	普通	43	27.7%	
		④	やや不満	3	1.9%	14.8%
		⑤	不満	20	12.9%	
			無回答	3	1.9%	1.9%
<p>○回答理由</p> <p>【体育館】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トレーニング室のマシンが足りない。(不満の回答) ・館内が寒すぎます。(不満の回答) ・消毒液を常備してください。(不満の回答) <p>【馬場運動場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・常に清潔にされている。(満足の回答) <p>【西堀庭球場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トイレが汚い(不満の回答) ※他3件 ・トイレを改善してほしい(不満の回答) ※他3件 ・トイレが旧型で不便。(不満の回答) ・トイレの男女の場所を離してほしい。(不満の回答) ※他2件 ・コートがクレーなので天候に左右され、長年の運営によってひび割れとかひどくなっている。(不満の回答) ・コートの状態がひどすぎる。(不満の回答) ・オムニ化してほしい。(不満の回答) ・コートがデコボコ。(不満の回答) ・サフェース悪い(原文まま)。(普通の回答) <p>【本多庭球場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・椅子の上に屋根を付けてほしい。(不満の回答) ・コートがデコボコ。(不満の回答) ・ベンチの上に屋根があるとうれしい。(やや満足の回答) 						

問12	施設の案内表示や掲示物などの情報提供はいかがですか？	①	満足	51	32.9%	92.3%
		②	やや満足	38	24.5%	
		③	普通	54	34.8%	
		④	やや不満	7	4.5%	5.2%
		⑤	不満	1	0.6%	
			無回答	4	2.6%	2.6%
<p>○回答理由</p> <p>【西堀庭球場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・掲示物があることはわかりますが、ボロボロなものが多いです。(やや不満の回答) ・駐車位置がわかりにくい。(やや不満の回答) 						
問13	総合的な満足度はいかがですか？	①	満足	51	32.9%	87.7%
		②	やや満足	51	32.9%	
		③	普通	34	21.9%	
		④	やや不満	10	6.5%	9.0%
		⑤	不満	4	2.6%	
			無回答	5	3.2%	3.2%

問14 施設の管理運営に関するご意見ご感想、または、ご提案等ございましたらご記入ください。

【体育館】

- ・ロッカーに貴重品を置くことが出来ないのが不便。
- ・ロッカーと別に貴重品預けBOXを設置してほしい
- ・トレーニング室で「携帯電話禁止」でなく「スマートフォン禁止」と書かないと若い人に分からない。これを大きく貼り出してください。
- ・座ったまま、スマホをしている人が多い。講習会時によく注意を呼びかけてください。
- ・志木体育館は入り口のドアを閉めているのに、こちらはいまだに開けっ放し。入口付近は寒くて困ります。いい加減、感染対策はやめてください。風邪をひいてしまいます。
- ・器具使用後に雑巾で拭わない輩が増えてきた。今一度啓蒙が必要かと。使用前に拭くが、使用後に拭かない者がいるが、それは違うとはっきり書いた方がよい。
- ・トレーニング室のマシンが時々油切れ？ギクシャクする。
- ・初回講習会での器具の使用説明が、わかりにくいのではないかと思っています。
- ・長期間使用できなくなる場合は、近くの他市の利用ができるようにしてください。
- ・相撲場の有効活用を！未使用が多いのでは。
- ・大会でジョギングコースが使えないのは残念。子供の大会はしょうがないとして、大人の大会は、コースとスタンドの間をテープでふさいで使えるようにできませんか？
- ・大会以外の時、スタンドを使用(着替え等で)している人の中にジョギングコースに荷物を置いている人がいます。危ないので、周知をお願いします。
- ・トレーニング室のマシンの台数を増やしてほしい。もう少し広くてもいい。
- ・料金が安いのがありがたいです。
- ・トレーニング室のマシンの使い方のビデオがあるといいかな。
- ・トレーニング室にインストラクターを置いたらどうか。
- ・壊れた器具はすぐに直してほしい。
- ・値上げしてもよいので、トレーニング室は継続してほしいです。
- ・握力計があれば嬉しい。
- ・使用料を「スイカ」「ナナコ」などで支払えないか？
- ・トレーニング室のマシン利用を長時間スマホを見ながら居座る方がおられる。注意してほしい。また、スマホ持ち込み禁止に。
- ・重量挙げの部屋はいらない。1か月に何名利用している？別の利用法を考える!!
- ・トレーニング室横のウエイトリフティング室はあまり利用されていない(利用率が低い)。もっと有効に整備してほしい。特に、トレーニング室のストレッチエリアなどは狭いので、これを広げられたらと思います。
- ・初心者講習会時には、マシンの利用を一部制限に変えるなどして、利用している方と共存できるようにしてください。講習会時に追い出されるのは、非常に迷惑です。←これにより、いつでも初心者講習会を開催できます。
- ・管理が不十分。他の町の体育館を見たら参考になるでしょう。
- ・トレーニング室のマシン使用後の拭き上げに使用するアルコールの設置と、利用者へマシン使用後の拭き上げのアナウンスをしてほしい。(掲示などで)汗をかいていても拭かない人がいるので・・・。
- ・ストレッチエリアの使用時間をもう少し大きく掲示してほしい。中には20分くらい使用される方がいる。

【運動場】

- ・野球場をもう少し増やしてほしい!!
- ・殿山運動場にも芝を付けて下さい!!

【総合運動公園】

- ・マレットゴルフコースの整備を更に進めてほしい。
- ・施設内で良くない行動をする利用者への監視や指導を徹底してほしい。
- ・ゴミを散らかす(不法投棄含む)、ペットの汚物放置等、マナーの悪い利用者を根絶してほしい。

【馬場運動場】

- ・満足です。
- ・ナイター設備がほしいです。
- ・いつもキレイで、手作りの物も多く愛情たっぷりのグラウンドです。いつもありがとうございます。
- ・整備がされていて大変良い。

問14

- ・良好です。
 - ・ネット及びフェンスを安全のため高くしてほしい。フェンスを越えて車のボンネットや窓ガラスに当たる事例が1年間で2回発生!!
↑ 他18件
 - ・野球用ネットの数を増やしてほしい。
 - ・今の充実した施設を今後も維持してほしい。
 - ・トイレを水洗にしてほしい。サブグラウンドの「ぼっとんトイレ」、夏は匂いがすごいので、せめて足踏みタイプにほしい。
↑ 他4件
 - ・いつもありがとうございます。 他2件
- 【西堀庭球場】**
- ・オムニコート希望。 他14件
 - ・クレーコートであるが故に、天候に大きく左右されることが非常に問題です。大会も延期が重なり、参加者が泣く泣く辞退するという事態も発生しています。風が強い日の砂埃もプレーに影響があります。 他6件
 - ・全コートにナイター設備導入希望。
 - ・駐車場の車止め導入(改善)希望。 他4件
 - ・トイレの改善希望。 他11件
 - ・四市の大会(大人も中学生も)の会場にもなっているのに、新座市だけクレーコートなため天候に左右され、他市の皆さんにご迷惑をおかけして恥ずかしいです。
 - ・毎年このような調査を行っていますが、活かされているのでしょうか？何一つ実現されていない。大きな不満。
- 【野火止庭球場・運動場】**
- ・川越街道からの入口をもう少し入りやすくしてほしい。昨年と同じことを電話にてお願いしているが何も変わらないです。このようなアンケートをとっても、いつもそのまま、どのような意見があり、どのように改善するのか等を広報などでしていただきたいです
- 【栄庭球場】**
- ・オムニコートに至急してください。クレーコートの砂の下にある「荒木田」と「土」がダメ。何十年も改修していないと聞く、料金をとっているのならば直してください。 アンケートは出すだけではダメ。予算を出してもらえ事を強く要望する。
 - ・風が強い日は、当日でもキャンセル出来ると良いと思います。雨や霜に弱いコートなので、せっかく取れても使用できない事が多く残念です。前日の雨の影響を受けないオムニコートにして欲しいです。(少し値上げしても仕方ない)
 - ・いつもキレイなコートありがとうございます。ネットをリニューアルしていただけるとより良いと思います。
- 【本多庭球場】**
- ・オムニコート希望。 他3件
 - ・冬のナイター利用させてください。
 - ・夏の熱中症対策として気温が高くて中止しようと思う時、当日キャンセルできるように、ガイドラインを作してほしい。
↑ 他2件
 - ・各コートの管理人さんの回答・対応を統一してほしい。 他2件
 - ・安く利用出来て助かります。 他2件
 - ・市外の人も値段を安くしてほしい。
 - ・これからもよろしくお願いします。
- 【その他】**
- ・新座中の自転車通学を認めてほしい。家から1時間かかるため。