

施設利用者満足度調査結果一覧

令和3年度第1回	期 間	令和4年2月1日～3月1日
全施設合計	回 答 総 数	184
	有 効 回 答 数	184
	無 効 回 答 数	0 (白紙等)

質問項目		回答項目	回答数	割合1	割合2
問1	あなたの性別は何ですか？	① 男	129	70.1%	/
		② 女	55	29.9%	
		無回答	0	0.0%	
問2	あなたのお住いの地域はどこですか？	① 市内	157	85.3%	/
		② 市外	27	14.7%	
		無回答	0	0.0%	
問3	あなたの年代はどれですか？	① 10代	3	1.6%	/
		② 20～30代	17	9.2%	
		③ 40～50代	42	22.8%	
		④ 60～70代	110	59.8%	
		⑤ 80代以上	12	6.5%	
		無回答	0	0.0%	
問4	よく利用する施設はどこですか？ ※複数回答可	① 市民総合体育館	33	17.9%	/
		② 市営運動場	68	37.0%	
		③ 市営庭球場	55	29.9%	
		④ 総合運動公園	33	17.9%	
		⑤ その他	7	3.8%	
		無回答	0	0.0%	
問5	主な利用目的はなんですか？ ※複数回答可	① 健康増進のため	142	77.2%	/
		② 仲間との交流のため	90	48.9%	
		③ 競技力向上のため	47	25.5%	
		④ ストレス発散のため	37	20.1%	
		⑤ その他	13	7.1%	
		無回答	0	0.0%	
問6	予約システムはいかがですか？	① 満足	47	25.5%	72.8%
		② やや満足	23	12.5%	
		③ 普通	64	34.8%	
		④ やや不満	6	3.3%	4.9%
		⑤ 不満	3	1.6%	
		無回答	41	22.3%	
問7	職員の対応はいかがですか？ (公平・平等な対応等)	① 満足	100	54.3%	98.4%
		② やや満足	34	18.5%	
		③ 普通	47	25.5%	
		④ やや不満	3	1.6%	1.6%
		⑤ 不満	0	0.0%	
		無回答	0	0.0%	
問8	受付の事務処理は迅速ですか？	① 満足	91	49.5%	100.0%
		② やや満足	34	18.5%	
		③ 普通	59	32.1%	
		④ やや不満	0	0.0%	0.0%
		⑤ 不満	0	0.0%	
		無回答	0	0.0%	

問9	個人情報の取り扱いは適切でしたか？	①	満足	80	43.5%	99.5%
		②	やや満足	36	19.6%	
		③	普通	67	36.4%	
		④	やや不満	1	0.5%	0.5%
		⑤	不満	0	0.0%	0.0%
			無回答	0	0.0%	
問10	施設の設備や備品はいかがですか？	①	満足	54	29.3%	82.1%
		②	やや満足	37	20.1%	
		③	普通	60	32.6%	
		④	やや不満	23	12.5%	17.9%
		⑤	不満	10	5.4%	0.0%
			無回答	0	0.0%	
問11	施設の清潔度はいかがですか？	①	満足	65	35.3%	92.9%
		②	やや満足	52	28.3%	
		③	普通	54	29.3%	
		④	やや不満	7	3.8%	7.1%
		⑤	不満	6	3.3%	0.0%
			無回答	0	0.0%	
問12	施設の案内表示や掲示物などの情報提供はいかがですか？	①	満足	76	41.3%	98.4%
		②	やや満足	37	20.1%	
		③	普通	68	37.0%	
		④	やや不満	3	1.6%	1.6%
		⑤	不満	0	0.0%	0.0%
			無回答	0	0.0%	
問13	総合的な満足度はいかがですか？	①	満足	78	42.4%	97.8%
		②	やや満足	50	27.2%	
		③	普通	52	28.3%	
		④	やや不満	3	1.6%	2.2%
		⑤	不満	1	0.5%	0.0%
			無回答	0	0.0%	
【総合運動公園】						
・安い金額で利用できるので助かります。						
・施設の補修をお願いします。						
・マレットゴルフ場東コースNo.5、No.7、No.8霜が溶けるとドロドロで危険です。どうかしてほしい。						
・マレットゴルフ場ですが、午前中は団体利用させないでほしい。片方のコースだけで困っている。貸切は午後だけにしてほしい。						
・マレットゴルフ場東コースにトイレを設置してほしい。						
【体育館】						
・体育館LED化の期間が長すぎる。エリアごとにするなど調整いただきたい。						
・施設によって対応が違う。良い所も悪いところも。						
・トレーニング室の利用時間を夜もう少し遅くまでにしてもらいたい。仕事帰りに利用したいので。						
・トレーニング室を利用しています。スマホで記録しているのですが、マシンを使う時スマホを床に置かなく汚いです。改善を。						
・体育館入口のイスが以前から破損している。						
・三宅宏実トレーニングセンターを利用しています。若い方がスマホを見ながらマシン上で休むことが多くとても気になっている。是非対策を！						
・値上げしてもトレーニング室は継続してほしいです。						
・ひばりヶ丘から志木駅行きのバスを新座市民総合体育館経由にしてください。よう市から西武バスへお願いしてほしい。						
今のままだと不便すぎて体育館を利用し辛いし、利用者も増えない。						
・運動開始前の柔軟体操のため、トレーニング室内にマット(ストレッチ用)を復活してもらいたい。						
【馬場運動場】						
・コロナ禍での運営継続が、体力維持と精神衛生上にもプラスに働いており、とても感謝しています。様々な対策にも感謝。						
・馬場運動場を使用させていただいています。スポ協、加盟団体の協力に感謝しております。						
・馬場運動場の1塁側ネットを高くしてください。						
・馬場運動場利用者です。いつもお世話になっております。						
・喫煙所を復活してほしい。						

問14	・馬場運動場を使用しているが、とてもきれいで使いやすい。
	【庭球場】
	・栄庭球場内のネット及びベンチが古い新しいものに取り替えてほしい。
	・雨天時の判断をネットにて表示して欲しい。いつも電話で確認しているので。
	・テニスコート予約方法に不満。人気のあるコートと同じグループばかりが当選している。何かおかしい。
	・栄庭球場の電話対応が丁寧で良かったです。
	・テニスコートを利用していますが、雨や雪のあとコート状態が悪くなかなか使えないところが不満といえば不満。
	・基地側(自衛隊側)のフェンスを高くしてほしい。
	・予約システムにて、平日に限り一時間単位での予約ができるようにしてほしい。(2件)
	・オムニコート希望(13件)
	・本多庭球場トイレ及びシャワー室の新設希望(2件)
	・個人登録での年度更新時のたびに、名前や住所を記入させる必要はないのではないか？
	・駐車場の台数を増やしてほしい
	・サーフェースが良くない。
	・凍結対策してほしい。
	・施設のクローズが多い。
	・クレーコートは好きです。
	・西堀庭球場トイレの改修希望(4件)
	・プレー終了時のコート整備が利用者に徹底されていない。
	・アンケートの集計結果を公表してください。
	・いつもコート整備やトイレの掃除をありがとうございます。
	・コート状況判断をもっと早くネットにアップしてほしい。
	・テニスコートは月曜日も使用させるべき。
	・当日利用は、空きコートがあれば電話にて受付順に利用させるべき。じゃんけんを決めるとかありえない。
	・野火止庭球場防風ネットの交換希望。
	・見やすい時計の設置希望。
	・小銭を用意しなくても大丈夫にしてほしい。(スマホ決済などの導入希望)
【その他・指定管理者の自主事業に関するご意見】	
・EVEREVERの受付ですが「畳」「板の間」のカードを受け取る場所でチケットのやり取りをやってもらえれば一度で済むのでは。レッスン会場で話に花が咲いている頃にまた「受付です」となると一度カバンにしまったカードを再度取り出してと・・・。	