

施設利用者満足度調査結果一覧

令和6年度 第1回	期 間	令和7年2月1日～2月28日
全施設合計	回 答 総 数	207
	有 効 回 答 数	207
	無 効 回 答 数	0 (白紙等)

質問項目		回答項目		回答数	割合1	割合2
問1	あなたの性別は？	①	男	132	63.8%	/
		②	女	73	35.3%	
			無回答	2	1.0%	
問2	あなたのお住いの地域はどこですか？	①	市内	147	71.0%	/
		②	市外	58	28.0%	
			無回答	2	1.0%	
問3	あなたの年代は？	①	10代	59	28.5%	/
		②	20～30代	18	8.7%	
		③	40～50代	64	30.9%	
		④	60～70代	57	27.5%	
		⑤	80代以上	6	2.9%	
			無回答	3	1.4%	
問4	よく利用する施設はどこですか？ ※複数回答可	①	市民総合体育館	62	30.0%	/
		②	市営運動場	42	20.3%	
		③	市営庭球場	51	24.6%	
		④	総合運動公園	68	32.9%	
		⑤	その他	7	3.4%	
			無回答	0	0.0%	
問5	主な利用目的はなんですか？ ※複数回答可	①	健康増進のため	105	50.7%	/
		②	仲間との交流のため	72	34.8%	
		③	競技力向上のため	89	43.0%	
		④	ストレス発散のため	34	16.4%	
		⑤	その他	18	8.7%	
			無回答	3	1.4%	
問6	現在行っている教室、講座はいかがですか？ また、行ってほしい教室、講座などありましたら、ご記入ください	①	満足	97	46.9%	84.1%
		②	やや満足	26	12.6%	
		③	普通	51	24.6%	
		④	やや不満	4	1.9%	2.9%
		⑤	不満	2	1.0%	
			無回答	27	13.0%	
○回答理由 【運動公園】 ・あってもなくてもよい 【西堀庭球場】 ・韓国語講座						

	職員の対応はいかがですか？ (公平・平等な対応等)	①	満足	133	64.3%	97.6%
		②	やや満足	29	14.0%	
		③	普通	40	19.3%	
		④	やや不満	1	0.5%	0.5%
		⑤	不満	0	0.0%	
			無回答	4	1.9%	1.9%
問7	<p>○回答理由</p> <p>【運動公園】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・親切(7名) ・みんなやさしい(3名) ・対応が丁寧(3名) ・対応が平等 ・陸上に対する知識を学べる <p>【体育館】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・受付の人が良い ・みなさんととてもやさしく親切 ・挨拶が丁寧 ・職員が利用カードを渡すとき、氏名を言う方が良い→敢えて言わないのかも ・受付に一人で対応しているとなかなかできない。待たされる 					
	受付の事務処理は迅速ですか？	①	満足	134	64.7%	98.1%
		②	やや満足	34	16.4%	
		③	普通	35	16.9%	
		④	やや不満	0	0.0%	0.0%
		⑤	不満	0	0.0%	
			無回答	4	1.9%	1.9%
問8	<p>○回答理由</p> <p>【運動公園】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・的確(5名) ・良い(4名) ・親切 ・丁寧 ・早い <p>【体育館】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・受付の人が良い ・たまに不在になる ・人手不足を感じることもある <p>【馬場運動場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用していない(2名) 					
	個人情報の取扱いは適切でしたか？	①	満足	123	59.4%	94.7%
		②	やや満足	28	13.5%	
		③	普通	45	21.7%	
		④	やや不満	1	0.5%	2.4%
		⑤	不満	4	1.9%	
			無回答	6	2.9%	2.9%
問9	<p>○回答理由</p> <p>【運動公園】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・適切(5名) ・良い(4名) ・個人情報の漏洩がなかった ・わからない ・可もなく不可もなく 					

問10	施設の設備や備品はいかがですか？	①	満足	96	46.4%	88.9%
		②	やや満足	53	25.6%	
		③	普通	35	16.9%	
		④	やや不満	13	6.3%	9.7%
		⑤	不満	7	3.4%	
			無回答	3	1.4%	1.4%
<p>○回答理由</p> <p>【運動公園】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・綺麗で使いやすい(7名) ・器具が揃っていてとても使いやすい ・ハードルがいい感じ ・少しボロボロだけど良い ・いろいろあって良い(2名) <p>・困っていない</p> <p>・壊れていない</p> <p>・借用していない</p> <p>・土ならしの木のトンボ望む</p> <p>・不足です</p> <p>【体育館】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・卓球台やネット等のメンテナンス向上を求む ・メンテナンスをしっかりとってください ・トレーニング室のマシンの間隔が不十分 ・他のマシンの増設(ローイングマシン)全身の筋肉をバランス良く鍛えられると聞くので ・わかりにくい ・破損部分がある ・インストラクターがいない <p>【西堀庭球場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サーフェスが悪い 						
問11	施設の設備や清潔度はいかがですか？	①	満足	110	53.1%	92.8%
		②	やや満足	37	17.9%	
		③	普通	45	21.7%	
		④	やや不満	5	2.4%	6.3%
		⑤	不満	8	3.9%	
			無回答	2	1.0%	1.0%
<p>○回答理由</p> <p>【運動公園】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・とてもきれい(12名) ・しっかり整備されている ・清潔が保たれている <p>【体育館】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・床が冷たい。入口から廊下が寒すぎる ・汗のタオルを大きめにしてほしい ・以前のようにアルコールとペーパーがほしい ・トイレや受付の花に癒されます。心遣いが嬉しいです ・インストラクターがいない ・シャワールームがよりきれいになれば・・・。 <p>【西堀庭球場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サーフェスが悪い <p>【馬場運動場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・机の板がはがれていて、ひっかかりました 						

問12	施設の案内表示や掲示物などの情報提供はいかがですか？	①	満足	106	51.2%	96.1%
		②	やや満足	45	21.7%	
		③	普通	48	23.2%	
		④	やや不満	4	1.9%	2.9%
		⑤	不満	2	1.0%	
			無回答	2	1.0%	1.0%
<p>○回答理由</p> <p>【西堀庭球場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・掲示物があることはわかりますが、ボロボロなものが多いです。(やや不満の回答) ・駐車位置がわかりにくい。(やや不満の回答) 						
問13	総合的な満足度はいかがですか？	①	満足	117	56.5%	95.2%
		②	やや満足	49	23.7%	
		③	普通	31	15.0%	
		④	やや不満	5	2.4%	3.4%
		⑤	不満	2	1.0%	
			無回答	3	1.4%	1.4%

問14 施設の管理運営に関するご意見ご感想、または、ご提案等ございましたらご記入ください。

【総合運動公園】

- ・いつも(使わせていただき)ありがとうございます(8名)
- ・これからも利用させていただくので、今後ともよろしく願います(11名)
- ・陸上競技場がきれいになって使いやすい(18名)
- ・今年からきれいになった陸上競技場で走るのが楽しい(3名)
- ・いつも優しくてとても良い(2名)
- ・このままで満足
- ・荷物を置くところなどの清掃をしていただきありがたい
- ・スタブロやハードルがとてもキレイで良い
- ・陸上競技場がキレイでたくさん利用したい
- ・陸上競技場が新しくなり競技力向上につながった
- ・とてもキレイで用具が揃っていて使いやすい
- ・自然が多いので空気もよく心地よく走れるイメージがありとても良い
- ・夏場は陸上競技場を19時までオープンしてほしい
- ・できればもう少し軽い公式のハードルがほしい
- ・トイレをキレイにしてほしい
- ・マレットゴルフのコース整備希望(ティーグラウンドのマット交換など)
- ・使用料金が高いので安くしてほしい
- ・屋外での練習は無料にしてほしい
- ・予定表がネットで見られるようにしてほしい
- ・こぶしコートに砂を入れてほしい(デコボコでボールが転がらない)
- ・こぶしコートにコートならしの木のトンボがほしい

【体育館】

- ・夜10時までやっているとうれしい
- ・メンテナンスの行き届いた施設のトレーニング施設を利用させていただき、ありがとうございます
- ・ウエイトリフティングの使用頻度は極めて少ないと思われるので、他への転用(ストレッチエリア拡張など)を考えたらどうか
- ・施設をよく利用する人の為に、チケット回数券を発行したらどうか(1枚サービス付きなど)
- ・トイレは専用スリッパに履き替えなくてもよいようにしてほしい
- ・初回講習会での機器の説明が分かりにくいのではないかと考えています(2名)
- ・値上げしてもよいのでトレーニング室の継続をお願いします
- ・デジタル体重計の設置を検討していただきたい
- ・懸垂ができる機器がほしい
- ・トレーニング室のアレイ・鏡前のフロアが浮いていて足が引っ掛かり危険
- ・更衣室内が相撲の親子のまわり準備で満室になってしまう(相撲場など別室で行うよう促してほしい)
- ・新座温泉利用者が体育館駐車場に止めている
- ・帰る時長々と話をしている。話を中断してください。早く会員証をもらって帰りたい
- ・2025年1月4日午後、トレーニング室利用時エアコンが点いていなく極寒でした。この件を職員に告げましたが「エアコンは点いています」との返事で、確認に来ることは無かった。問題は、なぜエアコンが点いていなかったのか？なぜ職員は確認に来なかったのか？今後の為にもこの問題をうやむやにせず徹底調査願います。そのうえで、トレーニング室の案内用白板に報告の掲示をお願いします
- ・職員の皆様に感謝しています。いつもありがとうございます(3名)
- ・トレーニング室の利用を75歳以上(市民のみ)は無料にしてください(2名)
- ・バイクの正しい駐車位置がわからない
- ・トレーニング室の受付時に会員証を預ける形式を止めてほしい。受付でいちいち待たされるのが煩わしい
- ・体組成計や体脂肪計の設置希望(2名)
- ・EVEREVERの料金設定について、初回からチケットを購入しなければならない理由がわからない。他施設の料金はもう少し安価である。プリペイドカード導入など良い点を取り入れてほしい
- ・ルールを守らない方(長時間スマホを見てマシン独占、使用後に元に戻さない、汗を拭かない等)を注意してほしい(7名)
- ・トレーニング室のマシンの設置間隔が不十分
- ・体育館入口周りでの喫煙が多い
- ・ほぼ満足
- ・みよしの体育館のようなサービスを望みます

問14

- ・安価で、適切に管理されている器具、道具を利用できとも満足している
- ・外装の時計が壊れたままで気になる。あの場(外)で時間が知りたい
- ・今度、委託が変わるようですが、どのようになるのか気がかり
- ・子供の競技の大会時、保護者が道を塞いで会話するなどマナーの悪さが気になります
- ・冬の更衣室が寒いので、もう少し暖かくなるといいな
- ・2時間200円も良いのですが、1時間ごとに利用出来たらうれしい
- ・血圧計は助かります
- ・キャッシュレスにしてほしい
- ・トレーニング室がキレイが良い
- ・プロテインなどの販売をしたらどうか
- ・シャワー室キレイにしてほしい(有料でも良い。15分200円など)
- ・トレーニング室の汗ふきタオルは、一人1枚にほしい(他の人の汗付いているタオルは触りたくない)
- ・受付の職員を必ず配置してほしい(人がいなかったり、一人に対応していると次の人の対応になかなか出てこない)
- ・色々な所のドアが開けっ放しでとても寒いです。コロナも落ち着いているので閉めてほしい

【西堀庭球場】

- ・オムニコート希望(2件)
- ・四市の中でオムニコートがないのは新座市だけで、中学生の地区大会でも天候に左右されやすく他市の皆さんに迷惑をかけている現状で、とても恥ずかしいことです。オムニコートにすれば利用率も上がり、最初は費用が掛かっても回収できます。平日はほとんど利用されていないコートばかりでもったいないです。
- ・西堀庭球場のトイレが汚く、女性は入りづらい(本多庭球場のようなトイレにほしい)(2名)

【馬場運動場】

- ・A面ベンチの屋根が外れそうです
- ・ベンチ横の椅子が壊れており、危険だと感じました

【運動場】

- ・野球グラウンドを増やしてほしい
- ・野球用ネットの数を増やしてほしい(フェンスを越えて車のボンネットやガラスに当たる事例が年2回発生している)
- ・トイレを水洗にほしい(馬場運動場?)サブグラウンドのぼっとんトイレ夏の匂いがすごいので
- ・今の充実した施設を今後も維持してほしい(馬場運動場?)
- ・いつもありがとうございます

【その他】

- ・住民税が他市と比べて高すぎる
- ・新座中学校の自転車通学を認めてほしい(家から1時間かかるので)